

- In addition to the operating instructions, the recognized rules of engineering and technical rules for safe and professional work must be adhered to.

#### **Instructions on installation:**

- Installation may only be performed in frost-free rooms.
- Installation must be carried out by a trained professional installer.
- Prior to installation, the water supply must be disconnected.
- By manually triggering the cold water cut-off using GROHE Sense Guard (see page 4) it must be checked after installation whether or not hot water is still leaking from outlets in the house. Leakage can be prevented by using GROHE thermostat fittings.
- The installation and the use of GROHE Sense Guard are subject to applicable national provisions.

#### **Instructions on power supply:**

- The valve stays open in the event of power failure.
- The plug-in power supply is only suitable for indoor use.
- The plug-in connectors must **not** be directly or indirectly sprayed with water when cleaning.
- The voltage supply must be able to be switched on/off separately.

#### **Instructions on operation:**

- The water to be used must comply with the European Drinking Water Directive. Before using with water of a different quality or containing additives, the manufacturer must be consulted.
- GROHE Sense Guard may only be used as outlined in the operating instructions. Any other usage or usage extending beyond that described is deemed improper use.
- GROHE Sense Guard must only be used in good order and condition, as intended, and with safety and hazard awareness by adhering to the operating instructions.
- Malfunctions must be immediately remedied.

- No liability is assumed for damage owing to non-compliance with the operating instructions.
- Use **only original spare parts and accessories**. The use of other parts will void the warranty and the CE marking, and could cause injury.

#### **Software and internet connection:**

- In order to ensure operation as a fully-functioning device, both the smartphone used and the GROHE Sense Guard must be connected to the internet and the device must be successfully installed with the GROHE ONDUS app beforehand. Otherwise, the device is not configured and no warning messages can be given. GROHE takes all necessary measures to ensure safe and correct use. In the event of a malicious attack by third parties, GROHE advises to install the latest firmware and/or disconnect the device from the power supply grid until you receive further information from GROHE.

---

#### **Intended use**

GROHE Sense Guard is suitable for use in cold potable water up to a maximum water temperature of 40 °C. GROHE Sense Guard is only permitted to be installed in potable water installations for detached houses and flats that have separate water supply lines (observe EN 806). The GROHE Sense Guard meets the requirements of DVGW VP 638.

---

#### **GROHE ONDUS app and connection to the internet**

GROHE Sense Guard connected to the internet via WLAN can be integrated and configured in the GROHE ONDUS app. This app can be used to provide warnings and alarms in the form of push notifications.

**A WLAN router with internet access (2.4 GHz, IEEE 802.11b/g/n) is required.**

**Only WLAN channels 1 – 11 can be used.**

Installation of the app:

**Apple:**



**Android:**



If the app or the device firmware requires updating, the smartphone must be located in the immediate vicinity of the GROHE Sense Guard. In this way, possible interruptions in function can be controlled and rectified.

## Installation



**Prior to installation, go through the individual installation guide and read the instructions in full!**

Guide for the individual planning of the installation:



guard-  
installation.  
grohe.com

Complete operating instructions and other technical information:



www.grohe.com/  
tpi/sense-guard

**Installation**, see page 2 or 3

Prior to installation, the water supply must be disconnected. GROHE recommends the installation of the GROHE Sense Guard downstream of a whole house water filter system. In the case that other pressure effective devices are installed at the premises it is required that the GROHE Sense Guard is installed downstream of those devices. Pressure effective devices could include but are not limited to pressure reducers, booster pumps or water softeners.

Failure to comply with the above recommendation may adversely affect the microleakage measurement of the GROHE Sense Guard.

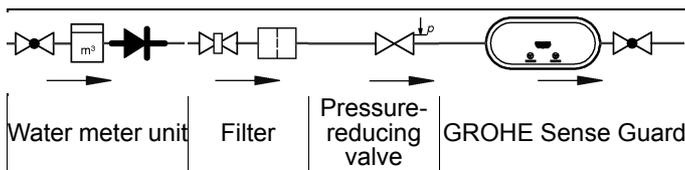
GROHE recommends fitting GROHE Sense Guard in combination with bracket 22 501, available in the GROHE product range.

It is essential that the provided filter and seal are used, see page 2, Fig. [1] and page 3, Fig. [1] and [2]. The use of other materials, such as hemp, will result in leakage.

Observe the prescribed sequence when fastening the nuts. See page 3, Fig. [1] to [3].

**Observe the correct installation position.**

Observe the fitting sequence for other components:



Leakage protection is provided as soon as GROHE Sense Guard is connected to the power supply. If the GROHE Sense Guard does not have a power supply, it cannot shut off the water supply.

## Applications

The GROHE Sense Guard constantly checks water consumption, flow rate and temperature and stores collected data on the device and in online storage (GROHE Ondus cloud).

Through constant monitoring, leakages are detected in good time and water damage can be reduced by using automatic shut-off or smartphone warnings.

A 100% protection against water damage cannot be guaranteed for system-related reasons.

GROHE Sense Guard detects everyday water consumption and saves this as consumption data. On this basis GROHE Sense Guard responds to unusual situations.

There are many types of possible deviations:

- Pipe burst: an excessively large amount of water flows through the GROHE Sense Guard. The water supply is immediately shut off and a push notification is sent to the connected smartphone.
- Unusual water consumption: if a lot of water is taken in one discharge operation or there are small flow rates over several hours, a push notification is sent to the connected smartphone. In addition, the consumption is constantly measured and additional tests are carried out several times each day.
- Micro leakage: minute quantities of water leak out and a push message is sent to the interconnected smartphone. The micro-leakage test is carried out once every 24 hours. In the event that the measurement could not be completely carried out multiple times, a notification is likewise sent. The results of the measurement may be influenced by the characteristics of the pipe system or overlapped tapping processes. The speed of detection depends on the previous consumption behaviour of the household, the length and type of the pipe system and the water flow rate and pressure. In order to increase the detection speed of the leaks, a flood sensor (available in the GROHE product range) can additionally be used. If water flooding is detected, this sends an optical or acoustic alarm signal and sends a message of the detected event to the GROHE ONDUS app and GROHE Sense Guard, following which the water supply is automatically shut off. It must be ensured that both devices have a stable internet connection.

## Operating conditions

### Interference sources

The transmitter/receiver unit operates in the ISM frequency band (2.4 GHz). Installation in proximity to devices with the same frequency band (e.g. WLAN devices, HF components, etc. [observe manufacturer documentation!]) should be avoided.

### Obstructions/barriers

Wireless reception can be impaired and interrupted under unfavourable surrounding conditions, in buildings/rooms with reinforced concrete walls, steel and iron frames or in proximity to obstacles (e.g. furniture) made of metal. Where necessary, a WLAN repeater must be connected to the main router in order to increase the range of the radio signal.

## Technical data

- Flow pressure: min. 0.05 MPa / recommended: 0.1–0.5 MPa
- Operating pressure: max. 1 MPa
- Test pressure: 1.6 MPa
- Flow rate: 2–85 l/min
- Water temperature: 3 °C–40 °C
- Ambient temperature: 3 °C–40 °C
- Voltage supply: DC 12 V 2.5 A
- Power consumption: 30 W
- A pressure-reducing valve must be fitted in the supply line if static pressures exceeds 0,5 MPa to satisfy noise level ratings.

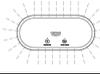
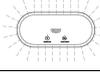
### Electrical test data

- Software class: A
- Contamination class: 2
- Rated surge voltage: 2,500 V
- Temperature for ball impact test: 100 °C

The test for electromagnetic compatibility (interference emission test) was performed at the rated voltage and rated current.

### Operating states

The light on the GROHE Sense Guard signals the current operating state:

	LED	Meaning
	Blue	- No leakage - Solenoid valve open - System status normal
	Off	- Solenoid valve closed
	Blue (flashing)	WLAN connection is being established (hotspot)
	Blue	WLAN connected (connection to cloud available)
	Orange (flashing)	Cloud connection interrupted
	Green	Installing update
	Red	Error detected (see FAQs table on the website)

### Function test

It is recommended that a function test be carried out once every six months.

[guard-installation.grohe.com/test](http://guard-installation.grohe.com/test)

### Cleaning and maintenance

Filter and seal, order number 48 358, see page 1 and page 3, Fig. 1–3.

### Disposal note



This category of device does **not** belong in domestic waste, but **must** be disposed of separately in accordance with the relevant national regulations.

F



## Consignes de sécurité

### Avertissements de dangers :

- Éviter les dangers que peut présenter un câble de raccordement endommagé. En cas d'endommagement, faire remplacer le câble de raccordement par le fabricant, son service après-vente ou une personne disposant des mêmes qualifications.

### Remarques générales :

- Si un équipement technique de sécurité, par ex. un dispositif de lutte contre l'incendie de type sprinkler, est relié à l'alimentation principale en eau du domicile, GROHE Sense Guard ne doit pas être installé. Si la fonction de détection des fuites et la fonction d'arrosage sont toutes deux nécessaires, une dérivation doit être réalisée sur la conduite d'amenée, avant GROHE Sense Guard.
- Il convient d'observer les indications du mode d'emploi, les règles de l'art en vigueur, ainsi que les règles techniques en matière de sécurité au travail.

### Remarques concernant l'installation :

- L'installation doit impérativement s'effectuer dans un endroit à l'abri du gel.
- L'installation doit être confiée à un installateur spécialisé qualifié.
- L'alimentation en eau doit être coupée avant de procéder à l'installation.
- En raison la fermeture manuelle du robinet d'arrêt d'eau froide à l'aide du GROHE Sense Guard (voir page 4), il est nécessaire de vérifier si l'eau chaude s'écoule encore aux points de puisage de la maison après l'installation. L'utilisation de mitigeurs thermostatiques GROHE permet d'éviter tout écoulement.
- L'installation et l'utilisation du GROHE Sense Guard sont soumises aux dispositions nationales en vigueur.

### Remarques concernant l'alimentation électrique :

- En cas de panne de courant, la vanne reste ouverte.
- L'adaptateur secteur ne doit être utilisé que dans des locaux fermés.
- La fiche de raccordement ne doit en **aucun cas** être exposée aux éclaboussures d'eau directes ou indirectes.
- L'alimentation électrique doit disposer d'un interrupteur séparé.

### Remarques concernant le fonctionnement :

- L'eau qui sera utilisée doit être conforme aux spécifications de la directive européenne sur l'eau potable.

Avant d'utiliser une eau d'une qualité différente ou une eau contenant des adjuvants, une concertation avec le fabricant est indispensable.

- GROHE Sense Guard doit être impérativement utilisé conformément aux indications du mode d'emploi. Toute utilisation contraire aux indications du mode d'emploi sera considérée comme non conforme.
- Pendant son utilisation, GROHE Sense Guard doit être en parfait état de fonctionnement et doit être manipulé selon le mode d'emploi, en tenant également compte de la réglementation, des conditions de sécurité et des dangers potentiels.
- Résoudre sans attendre les pannes fonctionnelles.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect des consignes.
- N'utiliser que des **pièces de rechange et accessoires d'origine**. L'utilisation d'autres pièces entraîne automatiquement l'annulation de la garantie et du label CE et peut causer des blessures.

### Remarques relatives au logiciel et à la connexion Internet :

- Toutes les fonctionnalités de l'appareil ne sont garanties que si le smartphone utilisé et GROHE Sense Guard sont connectés à Internet et si l'appareil a été installé préalablement avec l'application GROHE ONDUS. Dans le cas contraire, l'appareil n'est pas configuré et aucun message d'avertissement ne peut être envoyé.
- GROHE met tout en œuvre pour garantir une utilisation sûre et adaptée. En cas d'intervention malveillante par un tiers (piratage), GROHE recommande d'installer la dernière mise à jour du micrologiciel et/ou de débrancher l'appareil jusqu'à ce que GROHE vous communique la procédure à suivre.

### Utilisation conforme

GROHE Sense Guard est conçu pour être utilisé dans de l'eau potable froide jusqu'à une température maximale de l'eau de 40 °C.

GROHE Sense Guard doit être installé exclusivement pour des installations d'eau potable dans des maisons individuelles et appartements disposant d'une conduite d'arrivée d'eau indépendante (respecter la norme EN 806).

GROHE Sense Guard est conforme aux spécifications DVGW VP 638.

### Application GROHE ONDUS et connexion à Internet

Lorsque GROHE Sense Guard est connecté à Internet via un réseau sans fil, il est possible de l'intégrer à l'application GROHE ONDUS et de l'y configurer. Cette application permet de recevoir des avertissements et des alarmes sous la forme de notifications push.

**Un routeur WLAN avec un accès Internet (2,4 GHz, IEEE 802.11b/g/n) est nécessaire.**

**Seuls les canaux WLAN 1 à 11 peuvent être utilisés.**

Installation de l'application :

Apple :



Android :



Lorsqu'une mise à jour de l'application ou du micrologiciel de l'appareil est nécessaire, le smartphone doit se trouver à proximité immédiate de GROHE Sense Guard. Cela permet de vérifier qu'aucun dysfonctionnement ne se produit, et de résoudre les problèmes le cas échéant.

### Installation



### Avant l'installation, exécuter le guide d'installation individuel et lire la notice en intégralité !

Guide pour la planification individuelle de l'installation :

Des instructions complètes ainsi que des indications techniques détaillées :



[guard-installation.grohe.com](http://guard-installation.grohe.com)



[www.grohe.com/tpi/sense-guard](http://www.grohe.com/tpi/sense-guard)

**Installation**, voir page 2 ou 3

L'alimentation en eau doit être coupée avant de procéder à l'installation.

GROHE recommande d'installer GROHE Sense Guard en aval d'un filtre à eau domestique.

Si d'autres appareils susceptibles d'influencer la pression sont branchés sur le lieu d'installation, GROHE Sense Guard doit être installé en aval de ces appareils.

Les appareils susceptibles d'agir sur la pression sont, entre autres, les réducteurs de pression, les pompes de surpression et les adoucisseurs d'eau.

Le non-respect de cette recommandation peut perturber la mesure de micro-fuites effectuée par GROHE Sense Guard.

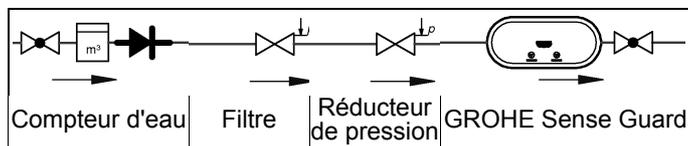
GROHE recommande de monter GROHE Sense Guard en combinaison avec le support 22 501, disponible dans la gamme de produits GROHE.

Il est obligatoire d'utiliser le filtre et le joint fournis, voir page 2, fig. [1] ou page 3, fig. [1] et [2]. L'utilisation d'autres matériaux, tels que de la filasse de chanvre, entraîne un défaut d'étanchéité.

Pour fixer les écrous, respecter l'ordre prescrit à la page 3, fig. [1] à [3].

### Respecter impérativement le sens de montage.

Respecter l'ordre de montage des autres composants :



Dès que GROHE Sense Guard est raccordé à l'alimentation réseau, la fonction de détection des fuites est opérationnelle. Si GROHE Sense Guard n'est pas sous tension, il ne peut pas arrêter l'alimentation en eau.

### Domaine d'application

GROHE Sense Guard surveille continuellement la pression, le débit et la température de l'eau et enregistre les données collectées sur l'appareil et dans un système de stockage en ligne (Cloud GROHE Ondus).

La surveillance continue permet d'identifier rapidement les fuites, et la coupure automatique ou les avertissements transmis par smartphone aident à minimiser un dégât des eaux.

La conception du système ne permet pas une garantie de protection à 100 % contre les dégâts des eaux.

GROHE Sense Guard mesure la consommation d'eau quotidienne et l'enregistre sous la forme d'un schéma de consommation. À partir de ces informations, GROHE Sense Guard peut réagir aux situations inhabituelles.

Il existe différents types de divergences possibles :

- Rupture d'une canalisation : Débit d'eau anormalement élevé dans GROHE Sense Guard. L'alimentation en eau est immédiatement coupée et une notification push est envoyée sur le smartphone connecté.
- Consommation d'eau inhabituelle : Si une quantité d'eau inhabituellement importante est tirée ou si aucun débit n'est constaté pendant plusieurs heures, une notification push est envoyée sur le smartphone connecté. La consommation est pour cela continuellement surveillée et des tests supplémentaires sont réalisés plusieurs fois par jour.
- Micro-fuite : Une petite quantité d'eau fuit et une notification push est envoyée au smartphone. Le test de micro-fuite a lieu toutes les 24 heures. Une notification est également envoyée au cas où une mesure ne peut pas être prise complètement à plusieurs reprises. Les résultats des mesures peuvent être influencés par les caractéristiques du système de conduit ou par des opérations de soutirage simultanées. La vitesse de détection dépend du profil de consommation antérieur du ménage, de la longueur et de la qualité du système de tuyauterie, ainsi que du débit et de la pression de l'eau. Pour augmenter la vitesse de détection des fuites, il est possible d'ajouter un capteur d'inondation (disponible dans la gamme de produits GROHE).

En cas d'inondation, ce dernier émet un signal d'alarme visuel et sonore, signale l'événement à l'application GROHE ONDUS et à GROHE Sense Guard, ce qui déclenche automatiquement l'arrêt de l'alimentation en eau. Cela requiert néanmoins une connexion stable à Internet pour les deux appareils.

### Conditions de service

#### Sources de perturbations

L'émetteur-récepteur fonctionne sur la bande de fréquence ISM (2,4 GHz). L'installation à proximité d'appareils utilisant le même type de canal (par ex. dispositifs WLAN, composants HF, etc. [voir documentation du fabricant !]) doit être évitée.

#### Obstacles/barrières

En cas d'utilisation dans des conditions difficiles, dans des bâtiments/pièces avec des murs en béton armé, en acier et à cadre métallique, ou à proximité d'obstacles (par ex. meubles) en métal, la réception radio peut être perturbée et interrompue. Si nécessaire, raccorder un répéteur WLAN au routeur principal afin d'augmenter la portée du signal.

### Caractéristiques techniques

- Pression dynamique : mini. 0,05 MPa / recommandée 0,1–0,5 MPa
- Pression de service : 1 MPa max.
- Pression d'épreuve : 1,6 MPa
- Débit : 2–85 l/min
- Température de l'eau : 3 °C–40 °C
- Température ambiante : 3 °C–40 °C
- Alimentation électrique : CC 12 V 2,5 A
- Puissance : 30 W

Pour se conformer au niveau sonore, installer un réducteur de pression lorsque la pression statique est supérieure à 0,5 MPa

#### Données d'essai électroniques

- Classe de logiciel : A
- Degré de salissure : 2
- Tension nominale de choc : 2 500 V
- Température de l'essai de dureté à la bille : 100 °C

Le contrôle de la compatibilité électromagnétique (contrôle des émissions de parasites) a été effectué avec la tension nominale et le courant nominal.

### États de fonctionnement

Les différentes LED de GROHE Sense Guard indiquent l'état de fonctionnement actuel :

	LED	Signification
	Bleu	- Aucune fuite - Électrovanne ouverte - État normal du système
	Éteinte	- Électrovanne fermée
	Bleu (clignote)	La connexion au WLAN est en cours (Hotspot)
	Bleu	Raccordé au WLAN (liaison établie vers le Cloud)
	Orange (clignote)	Connexion au Cloud interrompue
	Vert	Mise à jour en cours d'installation
	Rouge	Détection d'une erreur (voir tableau de la FAQ sur le site Internet)

## Contrôle de fonctionnement

Il est recommandé d'effectuer un contrôle de fonctionnement tous les six mois.

[guard-installation.grohe.com/test](http://guard-installation.grohe.com/test)

## Nettoyage et maintenance

Tamis et joint, réf. 48 358, cf. p. 1 et p. 3 fig. 1–3.

## Consignes d'élimination



Ce symbole indique que les appareils **ne doivent en aucun cas** être jetés avec les déchets ménagers. Ils **doivent impérativement** être mis au rebut séparément conformément aux réglementations locales.

E



## Información de seguridad

### Indicaciones de peligro

- Evitar peligros derivados de un cable de conexión dañado. En caso de daños, el fabricante, el servicio de postventa o una persona con la cualificación correspondiente deberá sustituir el cable de conexión.

### Indicaciones generales

- No es posible instalar GROHE Sense Guard si hay una instalación técnica de seguridad conectada al suministro de agua principal del domicilio, como por ejemplo, una instalación antiincendios de aspersores. Si estuviera establecida la protección frente a fugas y, al mismo tiempo, se quiere conservar el sistema por aspersores, se deberán ramificar las tuberías de alimentación antes de instalar GROHE Sense Guard.
- Aparte del manual de instrucciones, debe tenerse en cuenta la normativa establecida de la técnica, así como la normativa técnica especializada relativa a trabajos de seguridad y profesionales.

### Indicaciones sobre la instalación

- La instalación solo puede efectuarse en recintos protegidos contra las heladas.
- Un instalador especializado y cualificado debe encargarse de la instalación.
- Antes de la instalación, debe interrumpirse la alimentación de agua.
- Después de la instalación se debe comprobar si de la toma de agua de casa sigue saliendo agua caliente

mediante el accionamiento manual de bloqueo de agua fría con ayuda de GROHE Sense Guard (véase página 4). La salida se puede impedir con grifería termostática GROHE.

- La instalación y el uso de GROHE Sense Guard están sometidos a las disposiciones nacionales vigentes.

### Indicaciones sobre el suministro de corriente

- En el supuesto de corte de corriente, la válvula permanece abierta.
- La fuente de alimentación enchufable solo se puede utilizar dentro de recintos cerrados.
- **No** mojar el conector de enchufe directa ni indirectamente durante la limpieza.
- La alimentación de tensión debe poder conmutarse por separado.

### Notas sobre el funcionamiento

- El agua que se va a usar debe cumplir la Directiva europea de agua potable. Antes de usar agua de otra calidad o con aditivos, se debe consultar al fabricante.
- El GROHE Sense Guard solo se puede usar como se describe en el manual de instrucciones. Un uso distinto o que exceda el uso descrito constará como uso indebido.
- GROHE Sense Guard solo se usará en el estado correcto de la técnica, así como de acuerdo a lo establecido y teniendo en cuenta la seguridad, los riesgos y el manual de instrucciones.
- Instar la reparación inmediata de los fallos de funcionamiento.
- Se rechaza toda responsabilidad por los daños que ocasione el incumplimiento de las instrucciones de uso.
- Utilizar **solamente piezas de recambio y accesorios originales**. La utilización de otras piezas conlleva la nulidad de la garantía y del marcado CE, además de que puede causar lesiones.

### Notas sobre el software y la conexión a internet:

- Para garantizar un buen funcionamiento con todas las funciones del equipo, el